

Personvernerklæring for Visma Innkjøpssamarbeid

1. Introduksjon

Visma Advantage AS sin personvernerklæring for Visma Innkjøpssamarbeid informerer om hvilke personopplysninger som samles inn og hvorfor vi samler dem inn, samt hvordan vi håndterer, beskytter, oppbevarer, overfører og sletter personopplysninger.

Personopplysninger er informasjon som kan identifisere en person, som for eksempel e-postadresse, gateadresse, telefonnummer etc.

2. Visma Advantage AS som Databehandler

For personopplysninger som behandles i tjenesten Innkjøpssamarbeid, er det Kunden til Visma Advantage AS (din arbeidsgiver) som er Behandlingsansvarlig. Visma Advantage AS vil i dette tilfellet være Databehandler og behandler data på vegne av og etter instruks fra Kunden.

Dersom du har spørsmål eller andre henvendelser vedrørende vår behandling i rollen som Databehandler ber vi deg kontakte Kunden (din arbeidsgiver).

3. Visma Advantage AS som Behandlingsansvarlig

I noen tilfeller vil Visma Advantage AS være Behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles i Visma Innkjøpssamarbeid. Dette er når Visma Advantage AS bestemmer formålene for innsamlingen og behandlingen av personopplysningene, som for eksempel forbedring og videreutvikling av tjenesten, markedsføring og sikkerhetsformål.

Når Visma Advantage AS er Behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger vil de følgende avsnittene nedenfor være gjeldende.

4. Informasjon om behandling av personopplysninger hvor Visma Advantage AS er Behandlingsansvarlig

4.1. Hvilke personopplysninger behandler Visma Advantage AS i Visma Innkjøpssamarbeid?

Personopplysninger som Visma Advantage AS behandler i Visma Innkjøpssamarbeid er:

- **Grunnleggende kontaktinformasjon** som navn, telefonnummer, e-post og demografisk informasjon
- **Informasjon om brukere og webtrafikk** som innloggings-ID, brukernavn og IP adresse

- **Statistikk** som viser hvordan **brukerne** anvender vår software og konsumerer innhold vi tilbyr

Visma Advantage AS behandler ikke sensitive personopplysninger for de formålene som nevnes i avsnittet "Hvorfor behandler vi personopplysninger?"

4.2. Hvordan samler vi inn dine personopplysninger?

Generelt samler Visma Advantage AS inn personopplysninger direkte fra deg eller andre personer som er tilknyttet vår Kunde (din arbeidsgiver).

Visma Advantage AS registrerer også brukernes bevegelser i tjenesten Visma Innkjøpssamarbeid. Dette gjør vi for å kunne sette Kunden i kontakt med Leverandører eller avtaler som "matcher" Kundens interesser representert av brukernes adferd. Eksempelvis registrerer Visma Advantage AS hvordan brukerne reagerer på innhold i e-post fra oss, samt at vi analyserer hva brukerne konkret viser interesse for på våre nettsider og i portalen. Til dette arbeidet benyttes en tjeneste fra Oracle som heter Eloqua som systematiserer brukernes interesser ved å lage en interesseprofil om vedkommende. Vår ambisjon med denne er f.eks å unngå å eksponere brukerne og Kunden for tilbud, kampanjer etc. som vedkommende og Kunden ikke synes å ha interessere for.

Vi benytter også informasjonskapsler (cookies) og andre sporingsteknologier når du besøker Visma Advantage AS sine nettsider, bruker våre applikasjoner/tjenester og er i dialog med oss via e-post, for å optimere din opplevelse av våre produkter og våre nettsider. Se gjerne vår [cookie policy](#) for ytterligere informasjon om dette.

4.3. Hvorfor behandler vi personopplysninger?

Denne personvernerklæringen gjelder når Visma Advantage AS behandler personopplysninger for ulike formål i forbindelse med at du er i dialog med oss eller bruker våre nettsider og tjenester/produkter:

Kjøp og levering

- Håndtere kundebestillinger, avtaler og betalinger
- Tilby tjenester direkte til deg, som guider, rapporter og policier
- Gi tilbud om produkter og tjenester til Kunder
- Opprette og fasilitere kontoer for brukere av våre tjenester
- Fasilitere dialog mellom Kunde inkludert brukere og Leverandør

Support og forbedringer

- Forbedre og utvikle kvalitet, funksjonalitet og brukeropplevelse for våre produkter, tjenester og nettsider
- Tilby kundesupport for våre produkter og tjenester

Sikkerhet

- Oppdage, redusere og forhindre sikkerhetstrusler og misbruk, samt utføre vedlikehold og feilsøking

Markedsføring

- Håndtere preferanser og sende ut markedsmateriell
- Opprette interesseprofiler for å markedsføre relevante produkter og tjenester (profilering)

Informasjon om hvordan personopplysninger behandles i Visma Innkjøpsamarbeid er beskrevet i den respektive Databehandleravtalen. Visma Advantage AS er i dette tilfellet Databehandler, og behandler kun data på vegne av og etter instruks gitt av Kunden. For ytterligere informasjon om dette kan du kontakte kundeservice på va@visma.com.

4.4. Hva er det rettslige grunnlaget for behandling av dine personopplysninger?

Visma Advantage AS har en legitim interesse når vi behandler dine personopplysninger for formål som sikkerhet, support og forbedring, samt når du opptrer som en kontaktperson for en eksisterende eller potensiell kunde, herunder i forbindelse med kundesupport. Dine personopplysninger behandles fra et forretningsperspektiv på en måte som vi mener ikke er i konflikt med dine fri- og rettigheter som privatperson.

Videre behandler Visma Advantage AS dine personopplysninger basert på legitim interesse dersom du laster ned rapporter og annet innhold fra våre nettsider. Den legitime interessen er å gi deg korrekt innhold, markedsføring og administrere dine henvendelser. Les mer om hvordan Visma Advantage AS behandler dine personopplysninger til markedsføring basert på legitim interesse og dine rettigheter i den forbindelse under denne personvernerklæringens punkt om "Markedsføring".

4.5. Hvordan deler vi dine personopplysninger?

Siden Visma-konsernet består av mange forskjellige datterselskaper er det viktig for oss at vi gir en best mulig kundeservice og totalopplevelse. For å opprettholde en fullstendig oversikt over og innsikt i hvilke Kunder og kontaktpersoner som har forbindelser med de ulike selskapene i Visma, kan koordinering på tvers av selskaper og land være nødvendig.

Visma Advantage AS kan også dele dine personopplysninger med eksterne tredjeparter i følgende sammenhenger:

Forretningspartnere

Visma Advantage AS kan dele personopplysninger med våre partnere så lenge dette anses som legitimt fra et forretningsperspektiv og er i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning. Visma Advantage AS vil blant annet dele personopplysninger med Leverandører vi til enhver tid har inngått en avtale med.

Offentlige myndigheter

Politiet og andre myndigheter kan kreve å få utlevert personopplysninger fra Visma Advantage AS. I slike tilfeller vil Visma Advantage AS bare utlevere personopplysninger og data dersom det foreligger en rettskjennelse eller lignende om å gjøre det.

4.6. Når benytter vi underleverandører?

Visma Advantage AS bruker underleverandører til å behandle personopplysninger. Disse underleverandørene er i hovedsak leverandører av skytjenester eller andre IT-tjenester.

Ved bruk av underleverandører vil Visma Advantage AS inngå en databehandleravtale (DBA) for å beskytte dine rettigheter til personvern i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Dersom underleverandører befinner seg utenfor EU/EØS, vil Visma Advantage AS sørge for at det inngås gyldige overføringsmekanismer med disse på dine vegne ved å benytte ordninger godkjent av EU kommisjonen, herunder EU standard kontraktsbestemmelser (SCC).

Du er alltid velkommen til å be om en oversikt over og mer detaljert informasjon om Visma Advantage AS sine underleverandører. Hvordan du kan kontakte oss står beskrevet i siste avsnitt i denne erklæringen.

Du finner ytterligere informasjon om underleverandører for Visma sine produkter og tjenester på [Visma Trust Centre](#).

4.7. Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger?

Visma Advantage AS lagrer kun dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. I enkelte tilfeller kan Visma Advantage AS også lagre personopplysninger i henhold til lovbestemte lagringsplikter, som for eksempel regnskapsdata. Derfor kan dine personopplysninger være underlagt forskjellige lagringsrutiner basert på typen data og formålet for innsamlingen, men i de fleste tilfeller vil personopplysninger aldri være lagret i mer enn 3 år etter siste registrerte aktivitet.

For ytterligere informasjon om sletting av data er du velkommen til å kontakte oss (se kontaktinformasjon i siste avsnitt i denne erklæringen).

4.8. Hva er dine rettigheter?

Grunnleggende rettigheter

Du kan utøve følgende rettigheter knyttet til Visma Advantage AS sin behandling av dine personopplysninger:

- **Innsyn:** Du har rett til å be om en kopi av personopplysninger vi behandler om deg.

- **Korrigerings:** Du har også rett til å be oss korrigere uriktige eller ufullstendige personopplysninger som vi behandler om deg. Dette kan gjøres under "min profil" i tjenesten.
- **Sletting:** Du har rett til å be oss slette dine personopplysninger.
- **Begrensning:** Du har rett til å be oss begrense behandlingen av dine personopplysninger
- **Dataportabilitet:** Du har rett til å be oss overføre din personopplysninger til deg eller til en annen behandlingsansvarlig i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
- **Protestere:** På grunnlag av grunner knyttet til din særlige situasjon, har du rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger basert på legitim interesse eller som behandles for markedsføringsformål. Du har også rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger når dette skjer i forbindelse med utførelsen av en oppgave i allmennhetens interesse eller ved utøvelse av en offentlig myndighet vi er pålagt.

Vær oppmerksom på at det kan være visse unntak eller begrensninger knyttet til rettighetene nevnt ovenfor som kan være gjeldende, avhengig av de spesifikke omstendighetene. I slike tilfeller vil vi gi deg detaljert informasjon om gjeldende unntak eller begrensninger, samt hjelpe deg å utøve dine rettigheter i størst mulig grad, i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Vennligst bruk e-postadressen va@visma.com for å komme i kontakt med oss angående punktene i dette avsnittet.

Du har også rett til å sende inn en klage til Datatilsynet vedrørende vår behandling av personopplysningene dine.

4.9. Markedsføring og profilering

Den legitime interessen

Når du er i dialog med Visma Advantage AS ved å besøke nettsider, laste ned innhold, samt når du bruker Visma Advantage AS sine tjenester, vil vi behandle dine personopplysninger basert på legitim interesse. En av Visma Advantage AS sine legitime interesser for behandling av personopplysninger er markedsføring.

Visma Advantage AS bruker dine personopplysninger til å levere relevant innhold til deg gjennom direkte markedsføring på sosiale medier og e-post, nettsider eller i en tjeneste, basert på dine preferanser. Personopplysninger som behandles er aggregerte detaljer om deg som for eksempel IP-adresse, interesser (hva du har klikket på etc.), brukernavn og enhet. Dette gjøres ved bruk av teknologier som informasjonskapsler (cookies) og kalles profilering. Visma Advantage AS vil også kunne kombinere dette med informasjon om kundeforholdet vi har med din virksomhet.

Formålet med profileringen er å levere tilpasset markedsføring til deg, forbedre brukeropplevelsen din med våre tjenester/websider og levere produkter som kundene

våre er fornøyd med. Visma Advantage AS sine tjenester brukes generelt som verktøy for arbeidsrelaterte formål, og din atferd i disse verktøyene sier dermed lite om ditt personlige liv. Det er heller ikke snakk om noe sensitiv informasjon. Dine personopplysninger behandles derfor fra et forretningsperspektiv på en måte som vi mener ikke er i konflikt med dine friheter og rettigheter som privatperson.

Visma Advantage AS bruker også e-post som verktøy for å kommunisere markedsføring, men kun dersom du har gitt samtykke i henhold til markedsføringsloven dersom det er behov for dette. Hvis du har gitt et samtykke har du alltid mulighet til å trekke dette tilbake og reservere deg fra markedsføringen som beskrevet nedenfor.

Rett til å velge bort markedsføringskommunikasjon

Du har rett til å melde fra om at du ikke ønsker å motta eller være gjenstand for markedsføring og profilering fra Visma Advantage AS og kan gjøre dette ved enten å:

- Følg instruksjonene for reservasjon (opt out) inkludert i markedsføringskommunikasjon
- Endre innstillinger på din profilside/konto hos Visma Innkjøps samarbeid
- Kontakte oss ved å sende en e-post til va@visma.com
- Ved å bruke [Vismas Subscription Manager](#)

Du vil også ha mulighet til å samtykke til/ trekke tilbake ditt samtykke for informasjonskapsler (cookies) i vår [cookie policy](#) og gjennom vårt cookie-banner.

Vær oppmerksom på at selv om du velger ikke å motta markedsføringskommunikasjon fra Visma Advantage AS, kan du likevel motta administrativ kommunikasjon som for eksempel bestillingsbekreftelser eller varsler som er nødvendige for å administrere kontoen din eller de tjenestene som inngår i Visma Innkjøps samarbeid.

5. Endringer

Vi oppfordrer deg til å lese gjennom erklæringen jevnlig. Dersom vi gjør betydelige endringer i personvernerklæringen vår som vesentlig endrer vår personvernpraksis, kan vi også varsle deg på annen måte, for eksempel ved å sende ut en e-post eller legge inn et varsel på selskapets nettsider, før endringene trer i kraft.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert: 2024-02-27.

6. Hvordan kontakte oss

Visma Advantage AS
Hovedkontor: Karenslyst allé 56, 0277 Oslo, Norge
Telefonnummer: +47 21 00 25 00

Vi vil gjerne høre din mening. Dersom du har kommentarer til eller spørsmål om personvernerklæringen vår eller andre spørsmål knyttet til personvern, herunder mulige personvernbrudd, ber vi deg kontakte oss på va@visma.com

Vi behandler dine henvendelser og klager konfidensielt. Vår representant kommer til å kontakte deg for å håndtere eventuelle spørsmål og problemstillinger, og skissere mulighetene for hvordan vi kan løse disse. Vårt mål er å sikre at klager blir løst på en riktig og hensiktsmessig måte.