

## Avtalevilkår Visma Advantage AS

### Vinst

Sist oppdatert: [ 06.01.2025 ]

#### 1. Bakgrunn og formål

Vinst er et konsept som leveres av Visma Advantage. Visma Advantage er del av Visma-konsernet.

Vår visjon er å styrke våre kunders konkurransekraft, og bidra til vekst og effektivisering gjennom reduserte prosess- og innkjøpskostnader innenfor våre produktområder. Visma Advantage ønsker å medvirke til at våre kunder ("Kunden") får mer tid til å fokusere på egen kjernevirksomhet, gjennom å bidra med bransjekompetanse og forhandlinger av administrative avtaler med ledende leverandører av varer og tjenester («Leverandører»). Vår forhandlingsmakt, som en av Nordens største innkjøpsorganisasjoner, gir våre kunder svært gode betingelser innenfor disse områdene. Kunden betaler en årsavgift til Visma Advantage for tilgang til de til enhver tid tilgjengelige rammeavtaler som Visma Advantage har med Leverandører.

#### 2. Kunder

Alle typer virksomheter i Norge kan bli kunde av Visma Advantage. Visma Advantage kan kredittvurdere alle nye kunder, og forbeholder seg retten til å eventuelt kansellere en bestilling/kjøp uten å oppgi årsak. Kunden er selv ansvarlig for betaling av leveranser fra Leverandører. Enkelte Leverandører vil kunne kreve kredittvurdering før kjøp, og vil på fritt grunnlag vurdere dette.

Enkelte virksomheter kan være underlagt regler om offentlige anskaffelser. Nødvendige tilpasninger i den forbindelse vil i tilfelle avtales separat iht. gjeldende regler for offentlige anskaffelser, og gjelder i tillegg til denne avtalen.

#### 3. Ansvarsforhold

Kunden velger selv hvilke avtaler de ønsker å benytte. Tilgjengelige avtaler og Leverandører vil kunne variere over tid. Visma Advantage forbeholder seg retten til å kunne legge til, endre og fjerne tilgjengelige avtaler og Leverandører, uten nærmere varsel.

Visma Advantage er ikke selv part i de avtaler som inngås mellom Kunden og Leverandører om kjøp og salg av varer og tjenester, og er ikke på noen måte ansvarlig for forholdet mellom Kunde og Leverandør eller andre tredjeparter som Kunde har inngått avtale med.

I noen tilfeller vil det være nødvendig at Kunden sier opp avtaler Kunden selv har med leverandører utenfor Vinst for å implementere ny Leverandør. Dette avtales i hvert tilfelle mellom Kunden og Leverandør. Visma Advantage er ikke i noe tilfelle ansvarlig for eventuelle konsekvenser av at Kundens egne avtaler ikke blir sagt opp av Kunden.

Enkelte Leverandører krever en viss bindingstid på sine varer/tjenester for å kunne gi gode betingelser til Visma Advantage sine kunder. Dette er regulert i avtale mellom Kunden og Leverandør.

I de tilfeller hvor Leverandør krever avtalekode eller annen form for identifisering for å tilby Visma Advantages avtalepriser eller bonus, er Kunden selv ansvarlig for korrekt identifisering. Videre er Kunden selv ansvarlig for å registrerte korrekt kontonummer for utbetaling av bonus. Kontonummer skal være tilknyttet Kundens selskapskonto. Visma Advantage er ikke ansvarlig for mangelfulle opplysninger som medfører manglende rabatt/bonus.

#### 4. Tilgang

Som del av kundeforholdet mellom Visma Advantage og Kunden vil Kunden motta brukernavn og passord til vår nettbaserte innkjøpsportal der Kunden finner relevant informasjon om avtalene og hvordan disse kan benyttes. Det er Visma Advantage sitt ansvar at Kunden får tilsendt informasjon for pålogging. Visma Advantage er ikke ansvarlig for eventuelle feil i informasjonen. Kunden står selv ansvarlig for å registrere brukere i innkjøpsportalen hvis ikke annet er avtalt med Visma Advantage.

Brukerne får tilgang til Vinst i kraft av at Kunden har inngått en avtale med Visma Advantage. Rettigheter og tilganger er dermed å anse for personlige, og skal ikke overføres til øvrig familie eller andre. Kunden er ansvarlig for at brukernes handlinger er i tråd med disse vilkårene og ikke bryter med norsk lov. Ved oppsigelse av kundeforholdet vil alle brukere bli slettet ved utløp av avtalen.

#### 5. Fakturering og betaling

For å spare miljøet, vil faktura for årsavgift sendes Kunden per e-post, eller annet egnet elektronisk format. Betalingsfrist er normalt 10 dager for faktura fra Visma Advantage. Ved betalingsmislighold som ikke er rettet innen 30 dager, kan Visma Advantage heve denne

avtalen med umiddelbar virkning. Visma Advantage har ved forsinket betaling krav på rente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Pris vil bli årlig justert iht. konsumprisindeksen for tjenesteytende næringer. Visma Advantage kan i tillegg endre priser utover konsumprisindeksen etter eget skjønn for eksempel på grunn av økte kostnader, endringer i lover, regler og offentlige avgifter, forbedring av tjenesten eller andre uforutsette omstendigheter.

#### 6. Varighet og oppsigelse

Kundeforholdet mellom Visma Advantage og Kunden gjelder for ett -1- år fra signeringsdato, og fornyes automatisk for ett år av gangen, dersom denne avtalen ikke sies opp innen 3 måneder før fornyelsesdato.

Ved opphør av kundeforholdet opphører Kundens rett til de priser og betingelser som tilgjengeliggjøres som følger av medlemskapet, og Kundens tilgang til Vinst stenges. Innbetalt årsavgift refunderes ikke. Ved frafall av enkelte Leverandører opphører Kundens rett til den aktuelle Leverandørens priser og betingelser på opphørsdatoen.

Har Kunden opparbeidet seg rett til utbetaling av kunde-/lojalitetsbonus, vil denne retten bortfalle i de tilfeller hvor Kunden har sagt opp eller levert gyldig oppsigelse i løpet av kalenderåret bonusen er opparbeidet. Kundebonus som ikke er gjort krav på innen utgangen av påfølgende år fra den er opparbeidet, utbetales ikke.

#### 7. Reklamasjon og erstatningsansvar

Reklamasjoner på kjøp og leveranse foretatt av Leverandør er et forhold mellom Kunde og Leverandør. For reklamasjoner og andre henvendelser om Leverandørens leveranse skal Kunden kontakte Leverandøren direkte. Visma Advantage er ikke part i Leverandørens avtale om leveranse til Kunden, og er ikke ansvarlig for skade og tap Kunden måtte ha som en følge av Leverandørens mangelfulle eller forsinkede levering.

Visma Advantage er ikke ansvarlig for indirekte tap eller skade, for eksempel tappt fortjeneste, avsnstap, tapte besparelser, og krav fra tredjepart (herunder også Leverandører).

### Visma Advantage AS

Visma Advantages maksimale erstatningsansvar under denne avtalen per år er oppad begrenset til et beløp tilsvarende den avtalte årsavgift. Kunden kan ikke fremme krav mot Visma Advantage som følge av oppsigelse eller frafall av Leverandør.

#### **8. Personvern**

For Visma Advantage er det viktig å sikre personvernet til våre Kunder gjennom å oppfylle de krav som stilles til behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 og personvernforordningen Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR) av 27. april 2016.

Ved å akseptere denne avtalen vil Kunden dermed også akseptere Visma Advantage AS sin [Databehandleravtale](#).

#### **9. Endringer**

Visma Advantage forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene etter eget skjønn. De til enhver tid gjeldende vilkårene er tilgjengelig på våre nettsider. Dersom endring i vilkårene vil medføre en betydelig ulempe eller vesentlig svekkelse av dine rettigheter etter disse vilkårene, vil vi varsle deg minst 30 dager før endringen trer i kraft.

#### **10. Tvisteløsning og vernetting**

Enhver uenighet mellom Visma Advantage og Kunden i forbindelse med denne avtalen skal forsøkes løst ved minnelige diskusjoner. Dersom dette ikke fører frem innen rimelig tid skal saken henvises til de ordinære domstoler med Oslo tingrett som vernetting.