

Avtalevilkår Visma Advantage AS

1. Bakgrunn og formål

Visma Fordel Ansatt er et fordelsprogram i konseptet Visma Innkjøps samarbeid som leveres av Visma Advantage AS ("Visma"). Vår visjon er å styrke forhandlingskraften til våre kunder ("Kunden"), samt den enkelte bruker ("Medlemmet"), gjennom å fremforhandle fordelsavtaler med ledende leverandører av varer og tjenester («Leverandører») som vi tror er interessante for Kunden og/eller Medlemmet. Vår forhandlingsmakt som en av Nordens største innkjøpsorganisasjoner, gir Kunden og Medlemmet gode betingelser på varer og tjenester.

2. Medlemmer

Medlemskapet i Visma Fordel Ansatt er kostnadsfritt for Medlemmet. Kostnaden for medlemskapet dekkes av Kunden som Medlemmet er tilknyttet, forutsatt at Kunden har en kundeforhold med Visma som innebærer tilgjengeliggjøring av Visma Fordel Ansatt. Medlemmet er imidlertid selv ansvarlig for avtaler om og betaling av leveranser fra Leverandører.

3. Ansvarsforhold

Medlemmet velger selv hvilke avtaler han/hun ønsker å benytte. Tilgjengelige avtaler og Leverandører vil kunne variere. Visma forbeholder seg retten til å kunne legge til og fjerne tilgjengelige avtaler og Leverandører etterhvert som Leverandører tilknyttes eller frafalles, uten nærmere varsel.

4. Personvern

For å kunne levere Visma Fordel Ansatt til Medlemmet, behandler Visma personopplysninger om Medlemmet, der Visma Advantage AS er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene.

Et hovedpoeng med Visma Fordel Ansatt er å kommunisere de varer og tjenester til Medlemmet som Visma har fremforhandlet med Leverandører til enhver tid. Som del av medlemskapet i Visma Fordel Ansatt aksepterer Medlemmet å motta kampanjetilbud og relevant informasjon fra Visma og Leverandører per telefon. Dersom Medlemmet har spørsmål til personvern i Visma Fordel Ansatt, sendes spørsmål til fa@visma.com.

Mer konkret behandler Visma personopplysninger om Medlemmet for: i) å kunne tilby Medlemmet varer og tjenester i tråd med hans/hennes utviste interesser, samt ii) for å sette Medlemmet i kontakt med våre Leverandører som inngår avtaler med Medlemmet direkte. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er at dette er nødvendig for å oppfylle avtalen med Medlemmet om å levere Visma Fordel Ansatt i henhold til disse avtalevilkårene.

I tillegg til personopplysningene Medlemmet gir Visma, registrerer vi Medlemmets bevegelser i portalen(e) som leverer Visma Fordel Ansatt. Dette gjør vi for å kunne sette Medlemmet i kontakt med Leverandører eller avtaler som "matcher" Medlemmets utviste interesser. Eksempelvis registrerer Visma hvordan Medlemmet reagerer på innhold i e-post fra Visma, samt at vi analyserer hva Medlemmet konkret viser interesse for på våre nettsider og i portalen(e). Til dette arbeidet benyttes en tjeneste fra Oracle som heter Eloqua som systematiserer Medlemmets interesser ved å lage en interesseprofil om vedkommende. Vår ambisjon med denne er f.eks å unngå å eksponere Medlemmet for tilbud, kampanjer etc. som vedkommende ikke synes interessert i.

Videre kan Medlemmets personopplysninger inngå i data som Visma bruker til å vedlikeholde og videreutvikle Visma Fordel Ansatt, og på den måten gi Medlemmet en sikker og bedre tjeneste som utvikler seg i takt med Medlemmets behov.

For å oppfylle formålene omtalt i dette punkt 4 deler Visma personopplysninger om Medlemmet med Leverandører, samt med underleverandører av IT-tjenester som er nødvendig for å kunne levere Visma Fordel Ansatt til Medlemmet. Disse underleverandørene kan være lokalisert innenfor og utenfor EU. Oracle er et eksempel på en slik underleverandør som er lokalisert utenfor EU. Medlemmet kan når som helst kontakte Visma for å vite mer om våre underleverandører. Visma inngår databehandleravtaler med sine underleverandører som sikrer etterlevelse av dette punkt 4, samt at overføring av personopplysninger ut av EU er underlagt EU sine standardavtaler for slik overføring eller Privacy Shield.

Personopplysninger om Medlemmet behandles så lenge Medlemmet er medlem av Visma Fordel Ansatt.

Medlemmet kan ta kontakt med Visma per epost til fa@visma.com for å utøve retten til å anmode om innsyn i, og korrigering eller sletting av, personopplysninger eller begrenset av behandlingen som gjelder Medlemmet, eller til å protestere mot behandlingen, samt retten til dataportabilitet. I tillegg kommer Medlemmets rett til å klage inn Visma sin behandling av personopplysninger til datatilsynet.

5. Generelle bestemmelser

Enkelte Leverandører krever en viss bindingstid på sine varer/tjenester for å kunne gi gode betingelser til Medlemmet. Dette er regulert i avtale mellom Medlemmet og Leverandør.

I de tilfeller hvor Leverandør krever avtalekode eller annen form for identifisering for å tilby avtalepriser eller bonus, er Medlemmet selv ansvarlig for at dette blir gjort kjent for Leverandør. Visma har intet ansvar for mangelfulle opplysninger som medfører manglende rabatt/bonus.

Medlemmet har ikke rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter eller plikter etter denne avtale uten skriftlig samtykke fra Visma. Visma har rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter under denne avtale til en tredjepart uten varsel.

6. Tilgang

Som en del av fordelsprogrammet vil Medlemmet motta brukernavn og passord til Visma Fordel Ansatt sin nettbaserte portal. Her finner Medlemmet relevant informasjon om Leverandørene, avtalene og hvordan disse kan benyttes. Medlemmet er selv ansvarlig for å registrere seg i portalen hvis ikke annet er avtalt med Visma.

Rettigheter og tilganger til portal er å anse som personlige, og skal ikke overføres til familie eller andre. Bakgrunnen for tilgangen til portalen er Medlemmets tilknytning til Kunden og dennes avtale med Visma.

7. Varighet og oppsigelse

Medlemskap og tilgang til portal for det enkelte Medlemmet opphører idet Medlemmets tilknytning til Kunden opphører, herunder at arbeidsforhold avslutte, eller dersom Kunden sier opp avtalen med Visma som omhandler Visma Fordel Ansatt.

Ved oppsigelse av kundeforhold, opphør av Medlemmets tilknytning til Kunde eller frafall av Leverandører, opphører Medlemmets rett til de priser og betingelser som tilgjengeliggjøres via fordelsprogrammet, og tilgangen til portal(er) stenges.

8. Reklamasjon og erstatningsansvar

Reklamasjoner på kjøp av varer eller tjenester, herunder leveranse foretatt av Leverandør, skal Medlemmet løse med Leverandøren direkte. Visma er på ingen måte part i avtalen mellom Medlemmet og Leverandøren, og Visma er ikke ansvarlig for skade, mangler, feil etc. som Medlemmet måtte ha som følge av Leverandørens mangelfulle eller forsinkede levering av varer og tjenester.

Visma er heller ikke erstatningsansvarlig overfor Medlemmet, og kan derfor ikke holdes ansvarlig for verken direkte eller indirekte tap eller skade, for eksempel tapt fortjeneste, tapte besparelser og krav fra tredjepart (herunder også leverandører).

9. Tvisteløsning og vernetting

Enhver uenighet mellom Medlemmet og Visma i forbindelse med denne avtalen skal løses ved minnelige diskusjoner. Dersom dette ikke fører frem innen rimelig tid skal saken henvises til de ordinære domstoler, med Oslo Tingrett som vernetting.